

## Nestlé: La 3era empresa más Respetada de Chile

**Santiago, julio de 2010.** Por tercer año consecutivo, Nestlé se ubicó entre las tres empresas más respetadas del país, de acuerdo a los resultados entregados por el ranking de reputación corporativa que realiza anualmente Adimark GFK en conjunto con Diario La Segunda.

El estudio, realizado durante el mes de junio, contempló la realización de encuestas auto-administradas vía Internet a 143 empresarios y altos ejecutivos de las empresas más importantes a nivel nacional.

Dentro de los atributos evaluados, Nestlé resaltó por ser la compañía líder en **Satisfacción de Necesidades de Sus Consumidores**, repitiendo el primer lugar obtenido en los años 2008 y 2009. En la variable **Clima Laboral**, pasó del quinto al segundo puesto, mientras que en **Medio Ambiente** como también en **Probidad y Transparencia**, obtuvo la tercera posición del ranking. También cabe destacar el avance logrado en **Capacidad Innovadora**, categoría que pasó del noveno al sexto lugar. Estos resultados reafirman una vez más el alto prestigio empresarial con que cuenta la compañía.

Si bien son muchas las empresas que aportaron y siguen comprometidas con la reconstrucción tras el terremoto, esta medición dejó de manifiesto que sólo una estrategia de responsabilidad social constante en el tiempo logra el reconocimiento empresarial. En tanto, las expectativas empresariales revelan franco optimismo; la mayoría de los encuestados reconoce un aumento en la confianza frente a las inversiones en el extranjero y se muestra esperanzado en el futuro.

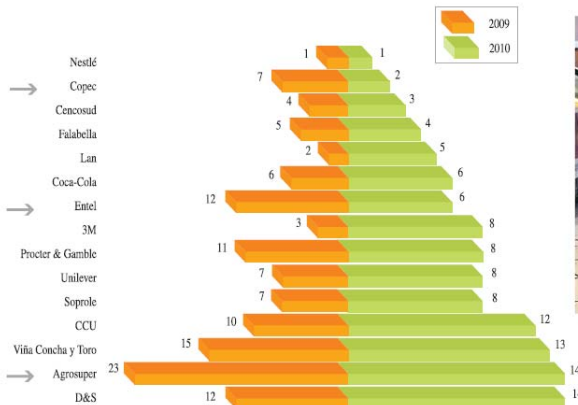
Para todas las personas que trabajan en Nestlé Chile, es un gran orgullo mantenerse en el tiempo en este sitio de excelencia.

### Las empresas más RESPETADAS 15 años

#### Mejor perfil en Satisfacción de Necesidades de sus Consumidores

Lugar ranking comparativo

Actores que más suben: Copec, Entel y Agrosuper

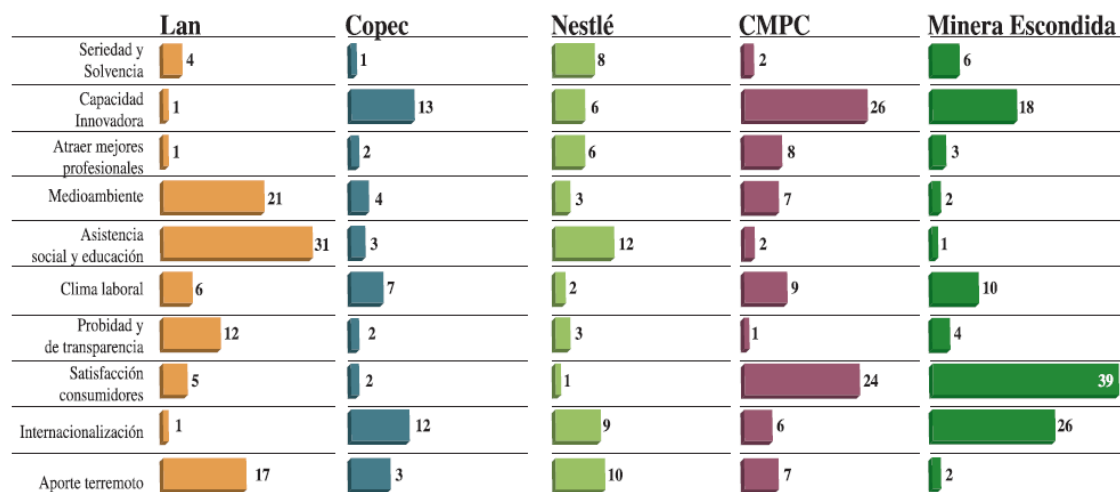


## Las empresas más RESPETADAS

### 15 años

### Lugar de las 5 empresas más respetadas en atributos al año 2010

Nestlé, la más pareja, sólo 1 atributo bajo el 10º lugar



## Las empresas más RESPETADAS

### 15 años

### Evolución del ranking de empresas más respetadas 1995-2010

Lugar en listado comparativo

|                         | 1995 | 1997 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Lan                     | 29   | 24   | 15   | 11   | 10   | 9    | 9    | 5    | 1    | 4    | 2    | 1    | 1    |      |
| Copec                   | 3    | 4    | 4    | 4    | 2    | 2    | 1    | 3    | 8    | 10   | 6    | 2    | 2    |      |
| Nestlé                  | 9    | 14   | 6    | 6    | 17   | 21   | 12   | 13   | 17   | 6    | 2    | 3    | 3    |      |
| CMPC                    | 1    | 1    | 2    | 1    | 1    | 1    | 3    | 1    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    |      |
| Minera Escondida        | 20   | 21   | 32   | 29   | 27   | 17   | 16   | 19   | 14   | 9    | 7    | 5    | 5    |      |
| Falabella               |      | 30   | 18   | 9    | 8    | 4    | 4    | 5    | 8    | 7    | 1    | 4    | 6    |      |
| Viña Concha y Toro      |      |      |      |      |      |      |      |      | 46   | 21   | 16   | 9    | 7    |      |
| Cencosud                | 27   | 31   | 31   | 24   | 14   | 12   | 6    | 6    | 6    | 2    | 3    | 1    | 7    |      |
| Coca-Cola               | 15   | 18   | 10   | 8    | 21   | 27   | 15   | 13   | 15   | 10   | 11   | 9    | 8    |      |
| Procter & Gamble        |      |      |      | 36   | 51   | 57   | 21   | 16   | 25   | 12   | 7    | 8    | 13   |      |
| 3M                      |      |      |      | 25   | 47   | 55   | 55   | 32   | 46   | 25   | 13   | 10   | 11   |      |
| Unilever                | 8    | 13   | 9    | 9    | 14   | 22   | 14   | 12   | 13   | 3    | 6    | 13   | 14   |      |
| Entel                   | 12   | 7    | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 2    | 4    | 16   | 19   | 20   | 16   |      |
| Banco Santander         | 31   | 16   | 21   | 17   | 12   | 7    | 4    | 4    | 2    | 4    | 8    | 15   | 10   |      |
| CCU                     | 24   | 22   | 13   | 11   | 13   | 15   | 10   | 10   | 7    | 13   | 17   | 11   | 15   |      |
| Banco de Chile          | 14   | 9    | 5    | 4    | 4    | 4    | 7    | 7    | 9    | 19   | 14   | 22   | 12   |      |
| Gerdau Aza              |      |      |      |      |      |      |      |      | 53   | 31   | 23   | 18   | 18   |      |
| Sonda                   | 6    | 12   | 19   | 20   | 17   | 12   | 24   | 20   | 20   | 30   | 28   | 30   | 32   |      |
| Asoc. Chilena Seguridad |      |      | 38   | 37   | 33   | 39   | 33   | 22   | 27   |      | 16   | 17   | 17   |      |
| Agrosuper               |      |      |      |      | 47   | 35   | 42   | 32   | 11   | 15   | 14   | 20   | 20   |      |
| Microsuper              |      |      |      | 39   | 58   | 23   | 29   | 18   | 19   | 28   | 11   | 12   | 23   |      |
| El Mercurio             | 13   | 20   | 7    | 6    | 7    | 16   | 22   | 21   | 30   | 17   | 22   | 19   | 24   |      |
| Codelco                 | 5    | 5    |      | 13   | 6    | 7    | 17   | 17   | 10   | 24   | 33   | 35   | 27   |      |
| BCI                     | 16   | 26   | 14   | 16   | 8    | 11   | 11   | 7    | 10   | 14   | 20   | 21   | 19   |      |
| Metro                   |      | 40   | 32   | 35   | 26   | 29   | 24   | 31   |      |      | 36   | 27   | 25   |      |
| Endesa                  | 2    | 2    | 12   | 19   | 20   |      |      |      |      | 36   | 26   | 24   | 29   |      |
| Banco Security          |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 26   | 25   | 26   | 28   |      |
| Saprole                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 33   |      |
| VTR                     |      |      |      |      |      | 71   | 38   | 25   | 26   | 22   | 27   | 29   | 21   |      |
| Movistar                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 31   |      |
| Chilectra               |      |      |      |      |      |      |      |      | 61   | 34   | 32   | 25   | 36   |      |
| BancoEstado             |      |      | 34   | 42   | 41   | 35   | 48   | 34   | 16   | 23   | 35   | 40   | 22   |      |
| D&S                     |      | 36   | 15   | 25   | 16   | 20   | 13   | 11   | 18   | 15   | 18   | 32   | 26   |      |
| Sudamericana de Vapores |      |      |      | 22   | 44   | 25   | 33   | 42   | 40   | 32   | 24   | 23   | 30   |      |
| SMU Unimarc             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 41   |      |
| Metrogas                |      |      |      |      |      |      |      |      | 48   | 21   | 34   | 33   | 34   |      |
| Enerjis                 | 11   | 6    | 16   | 31   | 24   | 18   | 26   | 44   | 49   | 50   | 31   | 34   | 39   |      |
| La Tercera              |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 63   | 31   | 28   | 35   |      |
| Cuprum AFP              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 43   | 44   |      |
| Telefónica              | 4    | 3    | 1    | 3    | 4    | 6    | 8    | 15   | 12   | 20   | 30   | 31   | 43   |      |